

# ING DIRECT

S'ADRESSE À OUTSIGN



Cliquez pour accéder  
au site de Outsign

La banque à distance ING Direct matérialise son offre grâce à un nouveau showroom de 200m<sup>2</sup> à Lyon organisé en trois zones distinctes : un comptoir d'accueil, un salon de détente équipé d'une connexion Wifi, où chacun peut s'installer pour se relaxer ou lire gratuitement des magazines, tout en buvant une boisson chaude ainsi qu'un espace dédié aux entretiens client/conseiller.

Un revêtement mural spécifique et des lames au plafond cassent le son afin d'échanger sur les différents produits et services bancaires proposés en toute confidentialité. Abolition des codes classique oblige, le « face-à-face » est remplacé par une configuration « côte-à-côte » facilitée par le mobilier sur-mesure : table ronde et banquette évoquant encore une fois l'esprit café, placent conseiller et client sur la même assise, abolissant le traditionnel rapport hiérarchique. Un nouveau concept imaginé par Marc Dölger et Damien Ziakovic de l'agence parisienne Outsign.

